

Uster, im November 2024

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf von Distraneurin Kapseln bis auf Stufe Patient

Betroffene Charge A9994 (Verfall 07-2025)

Zulassungsnummer 40629, Pharmacode 819823

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic informieren wir Sie hiermit über einen **Rückruf der Charge A9994 Distraneurin Kapseln bis auf Stufe Patient**.

Der Rückruf des Arzneimittels erfolgt als Vorsichtsmassnahme, da neben den Kapseln in der Glasflasche möglicherweise Glassplitter enthalten sein können, die von Patient:innen eingenommen werden könnten. Bisher liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen zu dieser Charge vor, die im Zusammenhang mit der Abweichung stehen könnten.

Alle weiteren in der Schweiz ausgelieferten Chargen sind nicht von diesem Rückruf betroffen und können weiterhin verwendet werden.

Um die Arzneimittelversorgung zu gewährleisten sind alternative Chargen von Distraneurin Kapseln verfügbar.

Erforderliche Aktionen

1. Die genannte Charge darf nicht weiter eingesetzt werden
2. Die **Rückruf-Informationen sind bis auf Stufe Patient:in** weiterzuleiten
3. Bitte kontrollieren Sie Ihre Bestände und senden Sie alle vorhandenen Packungen der oben genannten Chargen innerhalb von 4 Wochen an die untenstehende Adresse
4. Warenrücksendung entlang der Lieferkette und Gutschrift:
 - Die Kunden, die über einen Zwischenhändler (z. B. Grossisten) bestellt haben, werden gebeten die Ware über ihren Lieferanten bzw. Grossisten gegen Gutschrift zurückzusenden.
 - Die Kunden, die direkt bei Alloga bestellt haben, retournieren die Ware gegen Gutschrift an folgende Adresse: Alloga AG Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf, Telefon: 058 851 47 47, kundenservice@alloga.ch

Die Patient:innen werden von uns in der Tagespresse aufgerufen, Distraneurin Kapseln mit der Chargenbezeichnung A9994 in ihrem Besitz an Sie zurückzugeben.

Wir danken Ihnen schon im Voraus für die reibungslose Rücknahme und Vergütung der vom Rückruf betroffenen Ware. Die zurückgeschickte Ware wird Ihnen durch Ihren Lieferanten oder Alloga vergütet, wenn Sie die Ware entlang der Lieferkette zurücksenden.

Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Kundendienst: cps@citopharma.ch (044 301 60 81).

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (ELVIS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Wir bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse

CPS Cito Pharma Services GmbH

Dr. M. Birringer, Responsible Person