



GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3  
3053 Münchenbuchsee  
T +41 31 862 21 11

## Wichtige Mitteilung

Münchenbuchsee, im März 2025

### Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel - Zovirax i.v., Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung (ZL-Nr. 44772)

Sehr geehrte Damen und Herren,

In Absprache mit Swissmedic ruft GSK vorsorglich die **Charge RR4U von Zovirax i.v. 250mg** in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein bis auf Stufe Detailhandel zurück.

Unsere Aufzeichnungen zeigen, dass Sie möglicherweise Bestände haben, die von diesem Rückruf betroffen sind.

Hintergrund:

- GSK hat eine Beschwerde (Ausland) über glasähnliche Partikel in einem rekonstituierten Fläschchen Zovirax i.v. 250 mg erhalten. Aus der Herstellhistorie kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass die Charge RR4U von Zovirax i.v. 250 mg von dieser Abweichung (Partikel) ebenfalls betroffen sein könnte.
- Aus der Schweiz liegen bisher keine entsprechenden Beanstandungen vor.

#### Erforderliche Maßnahmen:

Das folgende Produkt ist betroffen:

Produkt	Charge	Verfall	Zeitraum Auslieferung
Zovirax i.v. 250 mg, Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung	RR4U	10.2028	23.07.2024 – 28.10.2024

Keine anderen Chargen oder Produkte sind von diesem freiwilligen Rückruf betroffen.

Um diesen Rückruf zu unterstützen, bitten wir Sie:



**Für den Grosshandel (Grossisten):**

Bitte sperren Sie die betroffene Charge für den Vertrieb.

Bitte informieren Sie die Kunden, die mit dieser Charge beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf.

Bitte retournieren Sie vorhandene Packungen und Kunden-Retouren dieser Charge bis zum 21.03.2025 auf dem umgekehrten Lieferweg.

GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3  
3053 Münchenbuchsee  
T +41 31 862 21 11

**Belieferte Spitäler, Apotheken und Ärzte:**

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten bis zum 21.03.2025. Dieser wird Ihnen eine entsprechende Gutschrift erstellen.

- Kunden, die über einen Zwischenhändler (Grossisten) bestellt haben, sind gebeten, die Ware an Ihren Lieferanten bzw. Grossisten zurückzusenden.
- Kunden, die bei GSK direkt bestellt haben, sind gebeten, die Alloga AG zu kontaktieren, so dass die Retoure organisiert werden kann:

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf, Tel: +41 58 851 47 47

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserem Customer Service (Tel +41 31 862 21 21) in Verbindung.

**Meldung vermuteter unerwünschter Arzneimittelwirkungen**

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EIViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) zu finden.

**Kontakt GlaxoSmithKline AG**

Bei Fragen oder wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an GlaxoSmithKline AG, Tel. 031 862 21 11 oder [swiss.info@gsk.com](mailto:swiss.info@gsk.com).

Wir bedauern etwaige Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen können, und schätzen Ihre Kooperation bei unserer Anfrage. Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit bezüglich dieser wichtigen Mitteilung.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

**GlaxoSmithKline AG**

Alina Gruber,  
MD Medical Director GSK

Dr. Kristina Husecken,  
GSK LOC Quality Senior Manager und FvP



## Rückruf-Formular

Wir bitten Sie, dieses Formular zusammen mit den betroffenen Packungen umgehend unter Berücksichtigung der Lieferkette (Rücksendung an die Adresse Ihres Lieferanten) zu retournieren.

GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3  
3053 Münchenbuchsee  
T +41 31 862 21 11

Wenn Sie die Charge über einen Grossisten bezogen haben, senden Sie bitte die Packungen zusammen mit diesem Rückruf-Formular per Post Ihren Grossisten.

In allen anderen Fällen kontaktieren Sie bitte Alloga AG, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf (Tel: +41 58 851 47 47), so dass die Retoure organisiert werden kann.

Die retournierten Packungen werden Ihnen gutgeschrieben.

Produkt	Packungsgrösse	EAN-Code	Batch-Nr.	Verfalldatum	Anzahl retournierter Packungen
Zovirax i.v. 250 mg, Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung	5 Stechampullen	7680447720193	RR4U	10.2028	

Die Zovirax Charge wurden zwischen dem 23.07.2024 und dem 28.10.2024 durch GSK vertrieben.

Adresse/Stempel:

---

Vorname, Name

---

Funktion

---

Datum, Unterschrift

---