

Bern, 22. Juli 2024

Wichtige Mitteilung

44541 Calcitat S50 ad us. vet., Injektionslösung Rückruf alle in 2024 freigegebenen Chargen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben seit März 2024 **Calcitat S50, 100 ml der Charge 1483811**(EXP 11.2025) und/oder **Calcitat S50, 250 ml der Chargen 1479411, 1479511, 1479611** (EXP 11.2026) erhalten. Aufgrund der Feststellung einer Auskristallisation an der Innenwand einer Flasche bei einer üblichen Wareneingangskontrolle wurde die Lagerware der betroffenen Charge inspiziert und dort ebenfalls Flaschen mit Kristallbildung an der Innenwand gefunden. Da diese Kristalle sich potentiell von der Wand ablösen und injiziert werden könnten ist eine Gefährdung der Tiergesundheit nicht auszuschliessen. Daher werden in Absprache mit Swissmedic **die Chargen 1483811, 1479411, 1479511 und 1479611** vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel (Tierarzt) zurückgerufen (vgl. Beilage).

Bitte überprüfen Sie, ob sich in Ihrer Apotheke Flaschen dieser Chargen (auch angebrochene) befinden und benutzen Sie diese nicht mehr. In einem nächsten Schritt benachrichtigen Sie uns bis spätestens **12.08.2024** per Fax oder E-Mail an info@graeub.com mit beiliegendem Formular über Anzahl, Charge und Packungsgrösse. Bitte geben Sie uns auch Rückmeldung, wenn Sie keine der genannten Chargen in Ihrer Praxis mehr haben.

Nachdem wir Ihre Rückmeldung erhalten haben, werden wir in einem zweiten Schritt die Abholung der Ware mittels Leclerc organisieren. Legen Sie dann bitte eine unterschriebene Kopie vom beigelegten Formular dazu.

Über einen Ersatz beziehungsweise Gutschrift der Ware werden wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt kontaktieren.

Für den Fall einer unerwünschten Arzneimittelwirkung empfiehlt Swissmedic, das Meldeportal für Pharmakovigilanz zu verwenden: <http://www.vetvigilance.ch>.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der Telefonnummer 031/980.27.27 zur Verfügung.

Wir danken Ihnen bestens für Ihre Mitarbeit und möchten uns für die entstandenen Umstände entschuldigen.

Freundliche Grüsse

Dr. E. Graeub AG