

Baar, im Juni 2024

**Lieferengpass Cystadrops, Augentropfen
Vorübergehende Auslieferung von Ware in UK-IE-MT Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Aufmachung erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Cystadrops, Augentropfen in UK-IE-MT Aufmachung.

Die Qualität, Sicherheit und Anwendung des Präparats in UK-IE-MT Aufmachung entspricht jener des in der Schweiz zugelassenen Produktes.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fach- und Patienteninformation, welche auch auf www.swissmedicinfo.ch verfügbar sind.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Ware in Schweizer Aufmachung beliefern zu können.

Freundliche Grüsse
Recordati AG

Baar, Juin 2024

**Difficultés de livraison de Cystadrops, collyre
Livraison temporaire du produit dans sa présentation UK-IE-MT**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez en accord avec Swissmedic la préparation Cystadrops, collyre dans sa présentation UK-IE-MT.

La qualité, la sécurité et l'utilisation de la préparation en présentation UK-IE-MT correspondent à celles du produit autorisé en Suisse.

Veuillez-vous référer à l'information professionnelle et patient suisse jointe en annexe, également disponibles à l'adresse www.swissmedicinfo.ch.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus vite la marchandise dans sa présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations
Recordati AG