

Uznach, 13. Dezember 2024

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf

ZL-Nr.: 34173 – Vitamin B6 Streuli® 40 mg, Tabletten

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen **Chargenrückruf** von 34173 - Vitamin B6 Streuli® 40 mg, Tabletten **bis auf Stufe Detailhandel** informieren. Betroffen sind die in der untenstehenden Liste aufgeführten Chargen.

Zul.-Nr.	PHC	Produkt - Aufmachung	Chargennummer	Verfallsdatum	Zeitraum Auslieferung
34173	1244460	Vitamin B6 Streuli® 40 mg, 100 Tabletten	2300264AA	31.08.2028	29.11.2023 – 05.02.2024
			2300265AA	31.08.2028	05.02.2024 – 29.04.2024
34173	1332827	Vitamin B6 Streuli® 40 mg, 20 Tabletten	2300265AB	31.08.2028	29.11.2023 - 19.09.2024

Dieser vorsorgliche Rückruf erfolgt aufgrund einer möglichen mikrobiellen Kontamination des Arzneimittels.

Ihr weiteres Vorgehen

Der Rückruf erfolgt auf **umgekehrtem Lieferweg bis auf die Stufe Detailhandel**. Wir bitten Sie daher, Ihren Bestand zu kontrollieren und alle Packungen der genannten Chargen bis **spätestens 03. Januar 2025** an Ihren Grossisten/Lieferanten zurückzusenden.

Kunden, welche direkt bei Streuli Pharma AG bestellt haben, werden gebeten, mit unserem Kundendienst Kontakt aufzunehmen (Tel. 055 285 92 91). Sie erhalten eine Post-Rücksende-Etikette, um die betroffenen Packungen direkt an uns zurückzusenden.

Selbstverständlich werden Sie eine vollumfängliche Gutschrift für die retournierte Ware erhalten.

Meldung unerwünschter Wirkungen

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EIViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 055 285 92 91 gerne zur Verfügung.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. Wir möchten uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Freundliche Grüsse
Streuli Pharma AG

Kathrin Hauschild
Fachtechnisch verantwortliche
Person Non-Sterilia

Dr. Ina Bach
Fachtechnisch verantwortliche
Person Sterilia, GDP

Fabio Simbürger
Leiter QS