

Uznach, 21.02.2025

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf ZL-Nr: 33481 02 Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen vorsorglichen **Chargenrückruf** von Zulassungsnummer 33481 02 - Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen **bis auf Stufe Patient** informieren. Aufgrund eines Qualitätsmangels der Glaspipette kann die Anwesenheit von Glasfragmenten in der Pipette von Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen nicht ausgeschlossen werden.

Betroffen sind die nachfolgend aufgeführten Chargen:

Pharma-code	Produktname	Chargen-Nr. (Faltschachtel)	Chargen-Nr. (Flaschen-etikette)	Verfall- Datum	Zeitraum Auslieferung
6017295	Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen	2330523BA	2330523B	30.11.2025	02.05.2024-24.05.2024
6017295	Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen	2430110BA	2430110B	31.03.2026	11.09.2024-02.10.2024
6017295	Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen	2430135AA	2430135A	31.03.2026	01.10.2024-18.10.2024
6017295	Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen	2430136AA	2430136A	31.03.2026	17.10.2024-06.11.2024
6017295	Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen	2430137AA	2430137A	31.03.2026	06.11.2024-15.11.2024
6017295	Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen	2430241AA	2430241A	30.04.2026	15.11.2024-29.11.2024

Bisher liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit diesem möglichen Mangel stehen.

Ihr weiteres Vorgehen:

Der Rückruf erfolgt auf **umgekehrtem Lieferweg bis auf die Stufe Patient (begleitet von Inseraten in der Tagespresse).**

Für den Grosshandel (Grossisten):

Bitte sperren Sie die betroffenen Chargen für den Vertrieb. Bitte informieren Sie Ihre Kunden, die mit dieser Charge beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf.

Bitte retournieren Sie vorhandene Packungen an Lager und Kunden-Retouren dieser Charge bis spätestens am 14. März 2025 auf dem umgekehrten Lieferweg.

Belieferte Spitäler, Apotheken und Ärzte:

Die Rückgabe allfälliger Bestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware umgehend an Ihren Lieferanten.

Bitte informieren Sie die Patienten, die betroffene Chargen von Vitamin D3 Streuli® Prophylax, Lösung zum Einnehmen erhalten haben, über diesen vorsorglichen Rückruf und fordern Sie sie auf, betroffene Packungen zurückzugeben.

Kunden, welche direkt bei Streuli Pharma AG bestellt haben, werden gebeten, mit dem beiliegenden Bilanzierungsformular den Bestand per Mail an folgende Adresse zu melden:

info@streuli-pharma.ch.

Sie erhalten umgehend eine Post-Rucksende-Etikette, um die betroffenen Packungen direkt an uns zurückzusenden. Selbstverständlich werden Sie eine vollumfängliche Gutschrift für die retournierte Ware erhalten.

Meldung unerwünschter Wirkungen:

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EIViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 055 285 92 92 gerne zur Verfügung.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. Wir möchten uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigen.