

Bern, 9. September 2024

Wichtige Mitteilung

44540 Calcitat N25 ad us. vet., Injektionslösung Rückruf sämtlicher im Juni bis August 2024 freigegebener Chargen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben vom Juni bis August 2024 **Calcitat N25 ad us. vet., 500 ml Flaschen, der Chargen 1548211, 1548311, 1548411, 1590611 bzw. 1592611** erhalten. Bei einem ähnlichen Produkt, das bei demselben Hersteller in einem vergleichbaren Zeitraum produziert wurde, wurden mikrobiologische Kontaminationen nachgewiesen.

Aufgrund der Analogien im Herstellprozess kann für die oben erwähnten Calcitat N25 ad us. vet Chargen eine mikrobiologische Kontamination nicht ausgeschlossen werden. Durch eine mikrobiologische Kontamination ist eine Gefährdung der Tiergesundheit nicht auszuschliessen. Daher werden in Absprache mit Swissmedic **die Chargen 1548211, 1548311, 1548411, 1590611 bzw. 1592611** vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel (Tierarzt) zurückgerufen.

Bitte überprüfen Sie, ob sich in Ihrer Apotheke Flaschen dieser Chargen (auch angebrochene) befinden und benutzen Sie diese nicht mehr. In einem nächsten Schritt benachrichtigen Sie uns bis spätestens am **27.09.2024 per Fax oder E-Mail an info@graeub.com mit beiliegendem Formular oder mit beiliegendem QR-Code** über Anzahl, Charge und Packungsgrösse. Bitte geben Sie uns auch Rückmeldung, wenn Sie keine der genannten Chargen in Ihrer Praxis mehr haben.



Nachdem wir Ihre Rückmeldung erhalten haben, werden wir in einem zweiten Schritt die Abholung der Ware mittels Leclerc organisieren. Legen Sie dann bitte eine unterschriebene Kopie vom beigelegten Formular dazu.

Über einen Ersatz beziehungsweise Gutschrift der Ware werden wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt kontaktieren.

Für den Fall einer unerwünschten Arzneimittelwirkung empfiehlt Swissmedic, das Meldeportal für Pharmakovigilanz zu verwenden: <http://www.vetvigilance.ch>.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der Telefonnummer 031/980.27.27 zur Verfügung.

Wir danken Ihnen bestens für Ihre Mitarbeit und möchten uns für die entstandenen Umstände entschuldigen.

Mit freundlichen Grüssen

Dr. E. Graeub AG