

Date Villars-sur-Glâne, le 25 mai 2020

Sujet **COMMUNICATION IMPORTANTE : Retrait de lot Algifor Liquid Caps 400mg (N° de lot 309168A, Exp 10/2021 ; N° d'autorisation 65372 ; Pharmacode : 6399405)**

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous vous informons que VERFORA SA, en accord avec Swissmedic, a décidé par précaution de retirer du marché le lot d'Algifor Liquid Caps 400mg (No d'autorisation 65372, Pharmacode 6399405) jusqu'au niveau du patient.

Produit	N° lot	Date d'expiration	Pharmacode
Algifor Liquid Caps 400	309168A	10.2021	6399405

Lors du conditionnement du lot 309168A d'Algifor Liquid Caps 400mg, un blister d'un autre produit (Docusate de Sodium) a été conditionné par erreur dans une boîte d'Algifor Liquid Caps. Ne pouvant exclure avec certitude qu'il s'agit d'un cas isolé, par précaution un retrait du lot est effectué. Il est possible que sur certaines boîtes les données variables soient mal lisibles ou non imprimées. Dans ce cas le numéro de lot et la date d'expiration sont visibles sur les blisters.

Jusqu'à maintenant aucune déclaration d'effets indésirables de ces lots n'a été enregistrée qui serait en rapport avec le défaut constaté.

Nous vous prions donc de contrôler vos stocks et de renvoyer tous les emballages de lot 309168A d'Algifor Liquid Caps en sens inverse de la voie de livraison habituelle (à votre grossiste) d'ici au 15 juin 2020 au plus tard.

Nous allons demander aux patients à travers la presse quotidienne de contrôler les Algifor Liquid Caps 400mg, Lot No 309168A, en leur possession et de vous les retourner s'ils devaient trouver dans leur boîte un blister de Dioctyl (docusate sodique).

Nous vous remercions d'avance pour le retour des emballages du lot en question.

La marchandise renvoyée vous sera sans autre créditée.

Pour toutes questions d'ordre médical merci de contacter notre département Medical (Tél. 079 201 89 45 ou par e-mail : [medinfo@verfora.ch](mailto:medinfo@verfora.ch)). Pour toutes questions complémentaires, veuillez-vous adresser au service clients (Tél. 058 851 94 94) ou par e-mail [serviceclients@verfora.ch](mailto:serviceclients@verfora.ch).

#### **Annnonce d'effets indésirables**

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. Le système de vigilance électronique (electronic vigilance system, EIViS) permet de saisir directement des cas d'effets indésirables ou de les télécharger au format XML. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément causé par ce retrait et vous remercions pour votre collaboration.

Meilleures salutations  
VERFORA SA

Dr. Sergio Mantelli  
Head of Scientific Affairs & Public Affairs

Dr. Thomas Hannemann  
Head of Sales

**VERFORA SA**  
Route de Moncor 10 · Case postale · CH-1752 Villars-sur-Glâne 1  
T +41 58 851 93 00 · F +41 58 851 95 95  
[www.verfora.ch](http://www.verfora.ch) · CHE-103.328.957 TVA

VERFORA, une entreprise du Groupe Galenica