

Zurich, 16.10.2024

**AVIS IMPORTANT**

**Retraits de lots jusqu'au niveau du commerce de détail  
BULBOID pour adultes, 100 suppositoires  
Numéro d'autorisation: 15440**

Madame, Monsieur,

En accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques (Swissmedic), nous vous informons d'un rappel des lots de **Bulboid pour adultes, 100 suppositoires**, énumérés ci-dessous, jusqu'au niveau du commerce de détail.

Pharmacode	Numéro d'autorisation	Produit	GTIN Code
516212	15440	Bulboid pour adultes, 100 suppositoires	7680154400234

Lot	Taille de l'emballage	MFD	EXP	1. entrée sur le marché suisse
044	100	04/2023	04/2028	08.05.2024
045	100	04/2023	04/2028	27.06.2024

Cette mesure préventive est motivée par un nombre accru d'emballages secondaires présentant des taches semblables à de la graisse, dues à des micro-endommagements des blisters et à des fuites de produit fini. Il n'y a pas de risque immédiat pour la sécurité des patients.

**Les informations relatives au rappel doivent être transmises jusqu'au niveau du commerce de détail.**

Le rappel s'effectue via la chaîne d'approvisionnement inversée. Si vous avez des paquets du lot mentionné, nous vous demandons de les retourner à votre fournisseur respectif jusqu'au **31 octobre 2024** au plus tard. Vous recevrez une note de crédit pour les marchandises retournées. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Si vous avez des questions concernant le rappel, veuillez contacter notre service clientèle :  
Téléphone : 044 247 72 00, E-Mail : [info@melisana.ch](mailto:info@melisana.ch)

Pour des **annonces d'effets indésirables des médicaments (EI)**, Swissmedic recommande d'utiliser le système de vigilance électronique (EIViS), le portail de déclaration développé à cet effet. Toutes les informations nécessaires peuvent être trouvées sur [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

La sécurité et la qualité de nos médicaments sont pour nous une priorité. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée par ce rappel et vous remercions d'avance de votre compréhension.

Meilleures salutations  
MELISANA AG

Dr. Karin Schneider  
Responsable de la qualité / FvP

Jürg Frommlet  
Directeur général