

Uster, en novembre 2024

MESSAGE IMPORTANT

Rappel de lots de gélules Distraneurin jusqu'au niveau patient

Lot concerné A9994 (échéance 07-2025)

Numéro d'homologation 40629, code pharmaceutique 819823

Mesdames et Messieurs

En accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, nous vous informons par la présente d'un **rappel du lot de gélules A9994 Distraneurin jusqu'au niveau patient**.

Le rappel du médicament est une mesure de précaution, car outre les gélules, le flacon en verre peut contenir des éclats de verre susceptibles d'être ingérés par les patients. Jusqu'à présent, nous n'avons pas reçu d'annonces d'effets médicamenteux indésirables concernant ce lot qui pourraient être en rapport avec la divergence.

Tous les autres lots livrés en Suisse ne sont pas concernés par ce rappel et peuvent continuer à être utilisés.

Afin de garantir l'approvisionnement en médicaments, des lots alternatifs de gélules Distraneurin sont disponibles.

Actions requises

1. Le lot mentionné ne doit plus être utilisé
2. Les **informations relatives au rappel doivent être** transmises **jusqu'au niveau patient**
3. Veuillez contrôler vos stocks et envoyer tous les emballages existants des lots susmentionnés dans un délai de 4 semaines à l'adresse ci-dessous
4. Retour de marchandises le long de la chaîne d'approvisionnement et établissement d'un avoir:
 - Les clients qui ont commandé par le biais d'un intermédiaire (par exemple un grossiste) sont priés de renvoyer la marchandise par l'intermédiaire de leur fournisseur ou grossiste contre un avoir.
 - Les clients qui ont commandé directement chez Alloga retournent la marchandise contre un avoir à l'adresse suivante: Alloga SA Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf, téléphone: 058 851 47 47, kundenservice@alloga.ch

Nous invitons les patients, par le biais de la presse quotidienne, à vous retourner les gélules de Distraneurin portant la désignation de lot A9994 en leur possession.

Nous vous remercions par avance du bon déroulement de la reprise et du remboursement des marchandises concernées par le rappel. La marchandise retournée vous sera remboursée par votre fournisseur ou par Alloga si vous renvoyez la marchandise le long de la chaîne de livraison. Pour toute question, veuillez contacter notre service clientèle: cps@citopharma.ch (044 301 60 81)

Pour les **annonces d'effets indésirables de médicaments** (EIM), Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce Electronic Vigilance System (ELVIS) développé à cet effet. Toutes les informations nécessaires à ce sujet sont disponibles sur www.swissmedic.ch.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel et vous remercions de votre coopération.

Salutations amicales

CPS Cito Pharma Services GmbH

Dr. M. Birringer, Responsable Person