

Uznach, le 21 février 2025

COMMUNICATION IMPORTANTE

Rappel de lot n° AMM: 33481 02 Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable

Mesdames, Messieurs,

En accord avec Swissmedic, nous souhaitons vous informer par la présente d'un **rappel** préventif des lots portant le numéro d'autorisation de mise sur le marché 33481 02 – Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable, **jusqu'au niveau du patient**. En raison d'un défaut de qualité de la pipette en verre, nous ne pouvons exclure la présence de fragments de verre dans la pipette de Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable.

Les lots suivants sont concernés:

Pharma-code	Nom du produit	N° de lot (boîte pliante)	N° de lot (étiquette du flacon)	Date de péremption	Période de livraison
6017295	Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable	2330523BA	2330523B	30.11.2025	02.05.2024-24.05.2024
6017295	Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable	2430110BA	2430110B	31.03.2026	11.09.2024-02.10.2024
6017295	Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable	2430135AA	2430135A	31.03.2026	01.10.2024-18.10.2024
6017295	Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable	2430136AA	2430136A	31.03.2026	17.10.2024-06.11.2024
6017295	Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable	2430137AA	2430137A	31.03.2026	06.11.2024-15.11.2024
6017295	Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable	2430241AA	2430241A	30.04.2026	15.11.2024-29.11.2024

Jusqu'à présent, nous n'avons reçu aucune déclaration d'effets indésirables liés à ce potentiel défaut.

Votre marche à suivre:

Le rappel s'effectue par **voie de livraison inversée jusqu'au niveau du patient (accompagné d'annonces dans la presse quotidienne).**

Pour le commerce de gros (grossistes):

Veillez bloquer les lots concernés pour la distribution. Veuillez signaler le rappel à vos clients ayant reçu ce lot au moyen du présent courrier.

Veillez renvoyer les boîtes en stock et les retours clients de ce lot d'ici au 14 mars 2025 au plus tard par voie de livraison inversée.

Hôpitaux, pharmacies et médecins approvisionnés:

La restitution des stocks éventuels s'effectue par voie de livraison inversée. Veuillez retourner immédiatement les articles à votre fournisseur.

Veillez informer les patients ayant reçu les lots concernés de Vitamine D3 Streuli® Prophylax, solution buvable, de ce rappel préventif et leur demander de vous rapporter les boîtes concernées.

Les clients qui ont passé commande directement auprès de Streuli Pharma AG sont priés de communiquer leur stock au moyen du formulaire de bilan ci-joint par e-mail à l'adresse suivante: info@streuli-pharma.ch.

Vous recevrez immédiatement une étiquette de retour postal pour nous renvoyer directement les boîtes concernées. Bien entendu, vous recevrez une note de crédit complète sur les articles retournés.

Déclaration d'effets indésirables:

Pour **déclarer des effets indésirables de médicaments** (EI), Swissmedic recommande d'utiliser le portail de déclaration Electronic Vigilance System (EIVIS) développé à cet effet. Toutes les informations nécessaires à ce sujet sont disponibles à l'adresse www.swissmedic.ch.

Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour tout complément d'information au 055 285 92 92.

La sécurité et la qualité de nos médicaments sont notre priorité absolue. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension et vous présentons nos excuses pour les désagréments occasionnés.

Dr. Ina Bach
Responsable technique

Claudia Streuli
Executive VRP