



GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3  
3053 Münchenbuchsee  
T +41 31 862 21 11

## Avis important

Münchenbuchsee, mars 2025

### Rappel de lots jusqu'au niveau du commerce de détail - Zovirax i.v., poudre pour solution pour perfusion (N° AMM 44772)

Mesdames et Messieurs,

En concertation avec Swissmedic, GSK rappelle le lot RR4U de Zovirax i.v. 250 mg en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein jusqu'au niveau du commerce de détail à titre de mesure de précaution.

Nos dossiers montrent que vous pourriez avoir des stocks touchés par ce rappel.

Contexte :

- GSK a reçu une plainte (de l'étranger) concernant la présence de particules de verre dans un flacon reconstitué de Zovirax i.v. 250 mg. L'historique de fabrication ne permet pas d'exclure totalement que le lot RR4U de Zovirax i.v. 250 mg puisse également être concerné par cette déviation (particules).

Aucune réclamation de ce type n'a été enregistrée en Suisse jusqu'à présent.

#### Mesures nécessaires :

Le produit suivant est concerné :

Produit	Lot	Péremption	Période de livraison
Zovirax i.v., poudre solution pour perfusion	RR4U	10.2028	23.07.2024 – 28.10.2024

Aucun autre lot ou produit n'est touché par ce rappel volontaire.

Pour soutenir ce rappel, nous vous demandons les actions suivantes :



**Pour le commerce de gros (grossistes) :**

Veillez bloquer la distribution du lot concerné.

Veillez informer les clients qui ont été livrés avec ce lot du rappel au moyen de cette lettre.

Veillez retourner les emballages existants et les retours clients de ce lot jusqu'au 21.03.2025 par le chemin de livraison inverse.

GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3  
3053 Münchenbuchsee  
T +41 31 862 21 11

**Hôpitaux, pharmacies et médecins livrés :**

- Le retour d'éventuels stocks s'effectue par le biais de l'itinéraire de livraison inverse. Veillez retourner la marchandise immédiatement à votre fournisseur jusqu'au 21.03.2025. Celui-ci vous établira une note de crédit correspondante. Les clients qui ont commandé par un intermédiaire (grossiste) sont priés de retourner la marchandise à leur fournisseur ou grossiste.
- Les clients qui ont commandé directement auprès de GSK sont priés de contacter Alloga AG afin que le retour puisse être organisé :

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf, Tel: +41 58 851 47 47

Nous sommes toujours disponibles pour répondre à vos questions. Dans ce cas, veuillez contacter notre Customer Service (Tel +41 31 862 21 21).

**Déclaration des effets indésirables soupçonnés d'un médicament**

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

**Contact GlaxoSmithKline AG**

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, veuillez contacter GlaxoSmithKline AG, Tel. 031 862 21 11 ou [swiss.info@gsk.com](mailto:swiss.info@gsk.com).

Nous regrettons tout inconvénient que ce rappel pourrait causer et apprécions votre coopération dans notre demande. Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette importante annonce.

Merci d'avance pour votre coopération.

Avec nos meilleures salutations

**GlaxoSmithKline AG**

Alina Gruber,  
MD Medical Director GSK

Dr. Kristina Hüsecken,  
GSK LOC Quality Senior Manager et FvP



## Formulaire de rappel

GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3  
3053 Münchenbuchsee

T +41 31 862 21 11

Nous vous prions de retourner ce formulaire et les emballages concernés (emballages entamés inclus) en respectant la chaîne de livraison inversée :

- Si vous avez acheté le lot par l'intermédiaire d'un grossiste, veuillez envoyer les emballages à votre grossiste.
- Si vous avez commandé directement auprès de GSK, contacter Alloga AG afin que le retour puisse être organisé : Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf, Tel : +41 58 851 47 47.

Les emballages retournés vous seront remboursés.

Produit	Taille de l'emballage	EAN-Code	Numéro de lot	Date de péremption	Nombre d'emballages retournés
Zovirax i.v., poudre pour solution pour perfusion	5 flacons	7680447720193	RR4U	10.2028	

Le lot de Zovirax a été distribué par GSK entre le 23.07.2024 et le 28.10.2024.

Adresse/Tampon:

---

Prénom, Nom

---

Fonction

---

Date, Signature

---