

Berne, le 9 septembre 2024

## Communication importante

### **44540 Calcitat N25 ad us.vet., solution injectable Rappel de tous les lots libérés entre juin et août 2024**

Madame, Monsieur,

Vous avez reçu entre juin et août 2024 **des bouteilles de 500 ml de Calcitat N25 ad us.vet., des lots 1548211, 1548311, 1548411, 1590611 ou 1592611**. Des contaminations microbiologiques ont été détectées dans un produit similaire fabriqué par le même fabricant durant la même période.

En raison des analogies dans le processus de fabrication, une contamination microbiologique ne peut être exclue pour les lots de Calcitat N25 ad us. vet mentionnés ci-dessus. Un risque pour la santé animale en relation avec une contamination microbiologique ne peut pas être exclu. C'est pourquoi, en accord avec Swissmedic, les lots **1548211, 1548311, 1548411, 1590611 et 1592611** sont rappelés à titre préventif jusqu'au niveau du commerce de détail (vétérinaire).

Veuillez vérifier si des flacons de ces lots (même entamés) se trouvent dans votre pharmacie et ne les utilisez plus. Dans une prochaine étape, informez-nous jusqu'au **27.09.2024 au plus tard par Fax ou e-mail à [info@graeub.com](mailto:info@graeub.com)** au moyen du formulaire ou du QR-code ci-joint du nombre, du lot et de la taille de l'emballage. Veuillez également nous informer si vous n'avez plus aucun des lots mentionnés dans votre cabinet.



Après avoir reçu votre réponse, nous organiserons dans un deuxième temps le retour de la marchandise par Leclerc. Veuillez joindre à la marchandise une copie signée du formulaire ci-joint.

Nous vous contacterons ultérieurement pour vous proposer un remplacement ou une note de crédit pour la marchandise concernée.

En cas d'effet indésirable d'un médicament, Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce pour la pharmacovigilance : <http://www.vetvigilance.ch>

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 031/980.27.27.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Avec nos meilleures salutations

**Dr. E. Graeub AG**