

Berne, le 22 juillet 2024

Communication importante

44541 Calcitat S50 ad us.vet., solution injectable Rappel de tous les lots libérés en 2024

Madame, Monsieur,

Vous avez reçu depuis mars 2024 du **Calcitat S50, 100 ml du lot 1483811** (EXP 11.2025) et/ou du **Calcitat S50, 250 ml des lots 1479411, 1479511, 1479611** (EXP 11.2026). Suite à la constatation d'une cristallisation sur la paroi intérieure d'une bouteille lors d'un contrôle habituel à la réception des marchandises, les marchandises en stock du lot concerné ont été inspectées et d'autres bouteilles présentant également des cristaux sur la paroi intérieure ont été trouvées. Comme ces cristaux peuvent potentiellement se détacher de la paroi et être injectés, un risque pour la santé animale ne peut pas être exclu. C'est pourquoi, en accord avec Swissmedic, **les lots 1483811, 1479411, 1479511 et 1479611** sont rappelés à titre préventif jusqu'au niveau du commerce de détail (vétérinaire) (cf. annexe).

Veuillez vérifier si des flacons de ces lots (même entamés) se trouvent dans votre pharmacie et ne les utilisez plus. Dans une prochaine étape, informez-nous au plus tard le 12.08.2024 par fax ou e-mail à info@graeub.com au moyen du formulaire ci-joint du nombre, du lot et de la taille de l'emballage. Veuillez également nous informer si vous n'avez plus aucun des lots mentionnés dans votre cabinet.

Après avoir reçu votre réponse, nous organiserons dans un deuxième temps le retour de la marchandise par Leclerc. Veuillez joindre à la marchandise une copie signée du formulaire ci-joint.

Nous vous contacterons ultérieurement pour vous proposer un remplacement ou une note de crédit pour la marchandise concernée.

En cas d'effet indésirable d'un médicament, Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce pour la pharmacovigilance : <http://www.vetvigilance.ch>

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 031/980.27.27.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Avec nos meilleures salutations

Dr. E. Graeub AG