

Münchenbuchsee, im Mai 2023



**Lieferengpass Menveo,  
Pulver und Lösung (Durchstechflasche)  
Vorübergehende Auslieferung von Ware in spanischer Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat in spanischer Aufmachung.

Die Qualität, Sicherheit und Anwendung des Präparats in spanischer Aufmachung entspricht jener des in der Schweiz zugelassenen Produktes.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf [www.swissmedicininfo.ch](http://www.swissmedicininfo.ch) verfügbar ist.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Freundlichen Grüsse

**GlaxoSmithKline AG**

**GlaxoSmithKline AG**, Talstrasse 3, 3053 Münchenbuchsee, Tel. 031 862 21 11, [www.glaxosmithkline.ch](http://www.glaxosmithkline.ch)

Münchenbuchsee, en mai 2023



**Problème de livraison Menveo,  
poudre et solution (flacon)**

**Livraison temporaire de produits dans une présentation espagnole**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le produit Menveo, poudre et solution (flacon) dans une présentation espagnole.

La qualité, la sécurité et l'utilisation de la préparation en présentation espagnole correspondent à celles du produit autorisé pour la Suisse.

Veuillez s'il vous plaît respecter l'information professionnelle suisse jointe et également disponible sous [www.swissmedicininfo.ch](http://www.swissmedicininfo.ch).

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

**GlaxoSmithKline AG**