

Uster, novembre 2024

### **AVVISO IMPORTANTE**

**Richiamo di lotti di capsule di Distraneurin fino al livello del paziente**

**Lotto interessato A9994 (scadenza 07-2025)**

Numero di autorizzazione all'immissione in commercio 40629, Pharmacode 819823

Gentili signore, egregi signore,

in accordo con l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici Swissmedic, vi informiamo di un **richiamo delle capsule di Distraneurin del lotto A9994 fino al livello del paziente.**

Il medicamento è stato richiamato a titolo precauzionale, poiché il flacone di vetro può contenere schegge di vetro oltre alle capsule, che potrebbero essere ingerite dai pazienti. Ad oggi non abbiamo ricevuto segnalazioni di reazioni avverse a questo lotto che possano essere correlate alla deviazione.

Tutti gli altri lotti consegnati in Svizzera non sono interessati da questo richiamo e possono continuare a essere utilizzati.

Sono disponibili lotti alternativi di capsule di Distraneurin per garantire la fornitura del medicamento.

#### **Azioni richieste**

1. Il lotto citato non può più essere utilizzato
2. Le **informazioni di richiamo devono essere** trasmesse **fino al livello del paziente**
3. Si prega di controllare le scorte e di inviare tutte le confezioni esistenti dei lotti sopra citati entro 4 settimane all'indirizzo seguente
4. Restituzione della merce lungo la catena di fornitura e nota di credito:
  - I clienti che hanno ordinato tramite un intermediario (ad esempio i grossisti) sono invitati a restituire la merce tramite il loro fornitore o grossista in cambio di una nota di credito.
  - I clienti che hanno ordinato direttamente da Alloga dovranno restituire la merce al seguente indirizzo in cambio di una nota di credito: Alloga AG Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf, Telefono: 058 851 47 47, [kundenservice@alloga.ch](mailto:kundenservice@alloga.ch)

Invitiamo i pazienti della stampa quotidiana a restituire le capsule di Distraneurin con il numero di lotto A9994 in loro possesso.

Desideriamo ringraziarvi in anticipo per la restituzione e il rimborso senza problemi dei prodotti interessati dal richiamo. La merce restituita vi sarà rimborsata dal vostro fornitore o da Alloga se la merce viene restituita lungo la catena di fornitura.

Per qualsiasi domanda, contattare il nostro servizio clienti: [cps@citopharma.ch](mailto:cps@citopharma.ch) (044 301 60 81)

Per la **segnalazione delle reazioni avverse ai farmaci (ADR)**, Swissmedic raccomanda di utilizzare il portale di segnalazione del Sistema di vigilanza elettronico (ELVIS), sviluppato a tale scopo. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili sul sito [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Ci scusiamo per i disagi causati da questo richiamo e vi ringraziamo per la vostra collaborazione.

Cordiali saluti

**CPS Cito Pharma Services GmbH**

Dr. M. Birringer, Responsible Person