

Data Villars-sur-Glâne, giugno 2024

Tema **INFORMAZIONE IMPORTANTE : Richiamo dei lotti di Triofan Antitussif gocce (Pharmacode 7835670; AIM 53967)**

Gentile Signora,  
Egregio Signore,

in accordo con l'istituto svizzero per gli agenti terapeutici Swissmedic, vi informiamo in merito a un richiamo dei seguenti lotti di Triofan Antitussif gocce:

Prodotto	Pharmacode	No Lotto		
		No Lotto	Data di fabbricazione	Data di scadenza
Triofan Antitussif gocce	7835670	AAV44501	06.09.2022	08.2025
Triofan Antitussif gocce	7835670	AAV44601	06.09.2022	08.2025
Triofan Antitussif gocce	7835670	AAZ92301	13.06.2023	05.2026
Triofan Antitussif gocce	7835670	AAZ92201	13.06.2023	05.2026
Triofan Antitussif gocce	7835670	NAA26202	14.07.2023	06.2026
Triofan Antitussif gocce	7835670	NAA26102	14.07.2023	06.2026
Triofan Antitussif gocce	7835670	NAA26001	11.07.2023	06.2026
Triofan Antitussif gocce	7835670	NAA25901	11.07.2023	06.2026

Il richiamo del medicamento è una misura preventiva dovuta alla possibilità di caduta di particelle di plastica dal contagocce (sotto il tappo) che potrebbero essere ingerite dai pazienti. Ulteriori accertamenti hanno dimostrato che il difetto è dovuto al processo di imballaggio, e che altri lotti verificati presentano parzialmente lo stesso difetto. Pertanto, non è possibile escludere completamente che durante la somministrazione delle gocce vengano assorbite particelle di plastica.

Questo richiamo è una misura preventiva. Fino ad ora nessun caso di effetti indesiderati in relazione con la deviazione constatata ci è stato segnalato.

I lotti menzionati non possono essere utilizzati ulteriormente. **Le informazioni sul richiamo devono essere inoltrate fino al livello del paziente.**

Vi preghiamo gentilmente di controllare il vostro magazzino e di ritornarci attraverso il percorso di consegna inverso (al vostro grossista, o ad Alloga AG, rispettivamente) entro il 12.7.2024 tutti gli imballaggi dei lotti sopra menzionati di Triofan Antitussif gocce.

Informaremo i pazienti tramite i quotidiani che qualora fossero in possesso di Triofan Antitussif gocce devono ritornarvi la confezione.

**VERFORA AG**  
Route de Moncor 12 · Postfach · CH-1752 Villars-sur-Glâne 1  
T +41 58 851 93 00 · F +41 58 851 95 95  
www.verfora.ch · CHE-103.328.957 MWST

VERFORA, ein Unternehmen der Galenica Gruppe

Vi ringraziamo anticipatamente per la vostra collaborazione nel richiamo e nel rimborso della merce sopra menzionata. La merce ritornata vi sarà rimborsata.

Per delle domande d'ordine medico vi preghiamo di rivolgervi al nostro servizio medico-scientifico (Tel. 079 201 89 45 rispettivamente via e-mail: [medinfo@verfora.ch](mailto:medinfo@verfora.ch)). Per altre domande rivolgetevi direttamente al nostro Servizio Clienti (Tel. 058 851 93 00 rispettivamente via e-mail: [kundendienst@verfora.ch](mailto:kundendienst@verfora.ch)).

In caso di **notifica di effetti indesiderati**, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale, il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIViS). Tutte le informazioni necessarie possono essere reperite su <http://swissmedic.ch>.

Vi preghiamo di scusarci per le inconvenienze dovute a questo richiamo e vi ringraziamo per la vostra collaborazione

Distinti saluti  
VERFORA AG

Dr. Ricarda Hilf  
Head of Quality & Scientific Affairs

Dr. Thomas Hannemann  
Head of Sales