

Uznach, le 13 décembre 2024

COMMUNICATION IMPORTANTE

Retrait de lot

No d'AMM: 34173 – Vitamin B6 Streuli® 40 mg, comprimés

Madame, Monsieur,

Par le présent courrier et en accord avec Swissmedic, nous souhaitons vous informer d'un **retrait de lot** concernant les comprimés 34173 - Vitamin B6 Streuli® 40 mg **jusqu'au niveau du commerce de détail**. Les lots concernés sont mentionnés dans le tableau ci-dessous.

No d'AMM	PHC	Produit – conditionnement secondaire	No. de lot	Date de péremption	Période de livraison
34173	1244460	Vitamin B6 Streuli® 40 mg, 100 comprimés	2300264AA	31.08.2028	29.11.2023 – 05.02.2024
			2300265AA	31.08.2028	05.02.2024 – 29.04.2024
34173	1332827	Vitamin B6 Streuli® 40 mg, 20 comprimés	2300265AB	31.08.2028	29.11.2023 – 19.09.2024

Ce retrait préventif intervient en raison d'une potentielle contamination microbienne du médicament.

Prochaines étapes à suivre

Ce retrait s'effectue **selon le parcours de livraison inversé jusqu'au niveau du commerce de détail**. Par conséquent, nous vous prions de bien vouloir contrôler vos stocks et de retourner tous les emballages dudit lot **au plus tard d'ici au 03 janvier 2025** à votre grossiste/fournisseur.

Les clients ayant directement passé commande auprès du laboratoire Streuli Pharma AG sont priés de prendre contact avec notre Service Clientèle (Tél. 055 285 92 91). Ils recevront une étiquette de retour postal, afin de pouvoir directement nous retourner les emballages concernés.

La valeur de la marchandise retournée vous sera bien sûr intégralement créditée.

Signalement d'effets indésirables

Pour le **signalement de tout effet indésirables (EI)**, Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIVIS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous www.swissmedic.ch.

Nous sommes volontiers à votre disposition pour répondre à d'autres questions, au numéro de téléphone 055 285 92 91.

L'innocuité et la qualité de nos médicaments nous sont de première importance. Nous souhaitons d'avance vous remercier pour votre compréhension et vous prions de bien vouloir excuser les désagréments résultant de ce contexte.

Avec nos meilleures salutations
Streuli Pharma SA

Kathrin Hauschild
Responsable technique,
produits non-stériles

Dr. Ina Bach
Responsable technique
produits stériles, GDP

Fabio Simbürger
Assurance Qualité