

Uznach, 21.02.2025

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Richiamo di lotti n. omol.: 33481 02 Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale

Gentili Signore, Egregi Signori,

Con la presente, in accordo con Swissmedic, desideriamo informarvi in merito a un **richiamo** preventivo di lotti con numero di omologazione 33481 02 – Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale **fino al livello paziente**. A causa di un difetto di qualità della pipetta in vetro, non è possibile escludere la presenza di frammenti di vetro nella pipetta di Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale.

Sono interessati i lotti elencati di seguito:

Pharma-code	Nome prodotto	N. di lotto (scatola pieghevole)	N. di lotto (etichetta bottiglia)	Data di scadenza	Periodo di consegna
6017295	Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale	2330523BA	2330523B	30.11.2025	02.05.2024-24.05.2024
6017295	Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale	2430110BA	2430110B	31.03.2026	11.09.2024-02.10.2024
6017295	Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale	2430135AA	2430135A	31.03.2026	01.10.2024-18.10.2024
6017295	Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale	2430136AA	2430136A	31.03.2026	17.10.2024-06.11.2024
6017295	Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale	2430137AA	2430137A	31.03.2026	06.11.2024-15.11.2024
6017295	Vitamina D3 Streuli® Prophylax, soluzione orale	2430241AA	2430241A	30.04.2026	15.11.2024-29.11.2024

Finora non ci sono pervenute segnalazioni di effetti indesiderati di medicinali correlati a questo possibile difetto.

Come procedere:

Il richiamo è effettuato tramite il **metodo di consegna inverso fino al livello paziente (accompagnato da inserzioni sulla stampa quotidiana)**.

Per il commercio all'ingrosso (grossisti):

Si prega di bloccare i lotti interessati per la vendita. Si prega di informare i clienti che hanno ricevuto il lotto oggetto del richiamo tramite la presente comunicazione.

Si prega di restituire le confezioni esistenti in magazzino e i resi dei clienti di questo lotto al più tardi entro il 14 marzo 2025 utilizzando il metodo di consegna inverso.

Ospedali, farmacie e medici serviti:

La restituzione di eventuali giacenze avviene tramite il metodo di consegna inverso. Si prega di restituire immediatamente la merce al proprio fornitore.

Si prega di informare i pazienti che hanno ricevuto i lotti interessati di Vitamina D3 Streuli® Prophylax,

soluzione orale, attraverso questo richiamo preventivo, chiedendo loro di restituire le confezioni interessate.

I clienti che hanno effettuato l'ordine direttamente presso Streuli Pharma SA sono pregati di comunicare le giacenze inviando il modulo contabile allegato per e-mail al seguente indirizzo:

info@streuli-pharma.ch

Riceveranno immediatamente un'etichetta postale di reso con la quale potranno rispedirci direttamente le confezioni interessate. Naturalmente riceveranno una nota di credito pari all'intero importo della merce resa.

Segnalazione di effetti indesiderati:

Per le **segnalazioni di effetti indesiderati di medicinali**, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale di segnalazione Electronic Vigilance System (EIViS). Tutte le informazioni necessarie al riguardo sono disponibili all'indirizzo www.swissmedic.ch.

In caso di domande, restiamo volentieri a vostra disposizione al numero 055 285 92 92.

La sicurezza e la qualità dei nostri medicinali sono per noi al primo posto. Vi ringraziamo sin d'ora per la comprensione e ci scusiamo per eventuali disagi.

Dr. Ina Bach
Responsabile tecnico

Claudia Streuli
Pres. CdA esecutivo