

## Ritiro di lotti

**Revozyn RTU (penetamato iodidrato) 400 mg/ml – Flaconcino da 50 ml**

**Numero dell'omologazione: 68'310**

**NUMERI di lotto: 24B191 e 24F053**

Data: 05.03.2025

Gentile signore o signora

Desideriamo informarla che i seguenti lotti di Revozyn RTU 400 mg/ml sono oggetto di richiamo con effetto immediato.

Denominazione del prodotto: Revozyn RTU (penetamato iodidrato)

Dosaggio: 400 mg/ml

Numero di lotto	Unità fabbricate	Data di fabbricazione	Data di scadenza
24F053	497	Giugno 2024	Maggio 2026
24B191	1983	Febbraio 2024	Gennaio 2026

Il richiamo viene effettuato a livello veterinario ed è dovuto a un risultato dei test di stabilità non conforme alle specifiche di sospensibilità del prodotto. Questa misura è stata presa in accordo con Swissmedic. La preghiamo di controllare immediatamente se nel suo inventario siano presenti unità di questo prodotto ed eventualmente di metterle in quarantena.

Avremmo inoltre bisogno di un conteggio fisico delle scorte a magazzino (confermando la corretta corrispondenza con le registrazioni nel gestionale), pertanto la invitiamo a compilare il modulo allegato e a inviarlo al seguente indirizzo e-mail.

[kundenservice.ch@dechra.com](mailto:kundenservice.ch@dechra.com)

Se dovessero risultare unità di prodotto in suo possesso, le chiediamo di restituirle attraverso la supply chain originale (ovvero di restituirle al distributore/fornitore) in modo da permetterci di elaborare i rimborsi che le spettano.

Si assicuri di imballare il prodotto in contenitori adeguati a evitare che subisca danni durante il trasporto.

Si prega di notare che il termine ultimo per l'emissione di note di credito per i prodotti restituiti è il 30.05.2025. Le rimborseremo il 100% per la merce restituita.

In caso di effetti indesiderati dei medicinali, Swissmedic raccomanda di utilizzare il portale di segnalazione per la farmacovigilanza: [www.vetvigilance.ch](http://www.vetvigilance.ch). Tutte le informazioni necessarie a questo proposito sono disponibili all'indirizzo [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Grazie per la collaborazione. Per qualsiasi chiarimento su questa notifica, la preghiamo di contattare [kundenservice.ch@dechra.com](mailto:kundenservice.ch@dechra.com). La ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione.

A nome di Dechra desideriamo scusarci per l'inconveniente che questo problema può averle causato e assicurarle che continueremo a impegnarci per garantire la qualità di prodotto, l'integrità e la soddisfazione del cliente.

Cordiali saluti,

Thomas Weers  
Country Manager

Dr. Lucia Niederwieser  
Responsabile

**Revozyn RTU (penetamato iodidrato) 400 mg/ml – Flaconcino da 50 ml**

Abbiamo esaminato il nostro inventario (selezionare una voce):

- Non abbiamo trovato unità del prodotto nel nostro inventario
- Sì, abbiamo trovato una o più unità del prodotto nel nostro inventario  
(in caso affermativo, fornire di seguito le informazioni richieste)

**Denominazione del prodotto e tipo di presentazione:** Revozyn RTU (penetamato iodidrato)  
400 mg/ml – Flaconcino da 50 ml sospensione iniettabile

<u>Lotto/Partita</u>	<u>Unità</u>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Studio veterinario/clinica  
veterinaria:

Indirizzo:

Tel.:

Nome:

Posizione:

Firma/Data:

E-mail [kundenservice.ch@dechra.com](mailto:kundenservice.ch@dechra.com)