

**B. Braun Medical SA**

Seesatz 17

CH-6204 Sempach

www.bbraun.ch

Kunde

**Messaggio importante**

Sempach, 3 luglio 2024

**Propofol-®Lipuro 10 mg/ml 20 mg/ml****Scatola di cartone bianca - difetto sull'imballaggio secondario****Si prega di informare immediatamente tutti i reparti/clienti interessati!****AIM: 54879**

Propofol-®Lipuro 10 mg/ml flacone per infusione 10 x 50 ml

Propofol-®Lipuro 20 mg/ml flacone per infusione 10 x 50 ml

**Art. Nr. 3535097****Art. Nr. 3535119**

Gentili signore e signori

In accordo con Swissmedic, B. Braun Medical AG informa di un possibile difetto di Propofol-®Lipuro 10 mg/ml flacone per infusione da 50 ml e 20 mg/ml flacone per infusione da 50 ml.

Durante la produzione dei suddetti prodotti si è verificato un problema con l'imballaggio secondario (cartone), probabilmente causato dall'adesivo utilizzato per confezionare il prodotto.

Non si può escludere completamente che lo strato superiore del cartone possa (parzialmente) staccarsi durante il disimballaggio, causando **danni superficiali minori** al singolo imballaggio secondario. Questo difetto superficiale sull'imballaggio esterno è di **natura cosmetica**, la qualità del prodotto non ne risente e il prodotto **può essere utilizzato senza limitazioni**. Al fine di contribuire a una fornitura continua di Propofol in Svizzera, vi chiediamo di **non restituire** la merce.

Tuttavia, se la **perforazione è danneggiata** (l'imballaggio è aperto) o **l'etichetta è danneggiata**, si prega di non utilizzare la merce e di contattare il nostro Complaint Management.

Contatto Complaint Management:

Email: [complaints.ch@bbraun.com](mailto:complaints.ch@bbraun.com)

Telefono: 058 258 76 77

Il servizio clienti vi contatterà per l'elaborazione di resi e nuovi ordini.

I prodotti interessati possono essere i seguenti:

N° art.	Denominazione articolo	Unità di vendita	Pharmacode
3535097	Propofol-®Lipuro 10 mg/ml flacone per infusione 50 ml	10 pz.	5161601
3535119	Propofol-®Lipuro 20 mg/ml flacone per infusione 50 ml	10 pz.	7774013

In caso di notifica di effetti indesiderati, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale. Il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIViS) consente di registrare gli effetti indesiderati direttamente o caricando un file in formato XML. Tutte le informazioni necessarie possono essere reperite su: [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Vi ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per i disagi causati.

Cordiali saluti

**B. Braun Medical SA**

Head of Quality Management & QP / FvP Swiss Sales  
Divisions

Melanie Richard  
Product Manager Pharma